

精准康复服务经费项目绩效重点评价报告

(2024 年度)

评价类型：事后评价

项目名称：精准康复服务经费

主管部门（公章）：唐山市残疾人联合会

评价机构：项目单位评价组



二〇二五年八月二十一日

精准康复服务经费项目绩效重点评价报告

(2024 年度)

评价类型：事后评价

项目名称：精准康复服务经费

主管部门（公章）：唐山市残疾人联合会

评价机构：项目单位评价组

二〇二五年八月二十一日

摘 要

2016 年中国残联、国家卫计委、国务院扶贫办联合发布《残疾人精准康复服务行动实施方案》，开展精准助残服务行动，为有康复需求的残疾人提供康复训练、康复医疗、辅具适配、支持性服务等各项服务，促进提升残疾人的生活自理能力和社会适应能力，帮助其共享社会发展成果。

2018 年国务院建立残疾儿童康复救助制度，省、市政府陆续制定实施方案，实施残疾儿童康复救助工作，为残疾儿童提供辅助器具适配、康复训练、人工耳蜗手术、肢体矫治手术等各类康复服务。儿童康复服务成为残疾人精准康复服务的重要一环，为残疾儿童的发展奠定坚实基础。

2024 年，市级预算安排资金 632.4 万元，中央、省级补助资金 1818.05 万元，资金均已到位。该项目整体综合得分为 91.5 分，项目绩效级别评定为“优”。

项目符合精准康复服务项目目标，立项目标明确，依据充分，绩效目标合理，市域内残疾人康复服务水平显著提升，残疾人康复服务显效。

目录

一、 项目概况	1
（一） 项目立项背景和目的	1
（二） 项目立项依据	2
三、 绩效评价工作情况	3
四、 资金安排	4
五、 评价情况	7
六、 问题分析	9
（一） 部分项目支出率偏低。	9
（二） 残疾人基本康复服务满意度还不够高。	10
七、 改进措施	10
（一） 根据实际情况动态调整预算金额。	10
（二） 切实提升基本康复服务质量。	11
附件 1	12
附件 2	13

2024 年度重点绩效评价报告

为加强和规范预算绩效管理工作，强化相关职能部门预算支出责任理念，提高财政资金的使用效益，根据中国残联、国家卫计委、国务院扶贫办联合发布《残疾人精准康复服务行动实施方案》、《河北省残疾人事业发展补助资金管理办法》（冀财规〔2021〕15号）、《唐山市市级项目支出绩效重点评价管理办法》（唐财绩〔2020〕5号）、《关于开展2025年市级重点绩效评价的通知》（唐财监〔2025〕5号）等文件评价要求，市残联对精准康复服务经费项目开展事后绩效评价，并形成评价报告。绩效评价小组通过核查服务档案与照片、实地走访、电话抽查等方式对精准康复服务项目的组织管理、资金管理、项目执行、项目效果等方面进行了较为全面的评价，并形成该评价报告。

一、项目概况

（一）项目立项背景和目的

2016年中国残联、国家卫计委、国务院扶贫办联合发布《残疾人精准康复服务行动实施方案》，开展精准助残服务行动，为有康复需求的残疾人提供康复训练、康复医疗、辅具适配、支持性服务等各项服务，促进提升残疾人的生活自理能力和社会适应能力，帮助其共享社会发展成果。

2018年国务院建立残疾儿童康复救助制度，省、市政府陆续制定实施方案，实施残疾儿童康复救助工作，为残疾儿童提供

辅助器具适配、康复训练、人工耳蜗手术、肢体矫治手术等各类康复服务。儿童康复服务成为残疾人精准康复服务的重要一环，为残疾儿童的发展奠定坚实基础。

2024 年，市级预算安排资金 632.4 万元，中央、省级补助资金 1818.05 万元，资金均已到位。

（二）项目立项依据

本项目的立项依据：

（1）《唐山市人民政府关于印发唐山市残疾儿童康复救助实施方案的通知》（唐政字〔2019〕8 号）

（2）《唐山市残疾人联合会关于印发<唐山市残疾人康复专业技术人员规范化培训实施方案>的通知》（唐残联字〔2022〕37 号）

（3）唐山市卫生健康委员会 唐山市残疾人联合会关于转发《河北省卫生健康委员会 河北省残疾人联合会<关于做好 2024 年残疾人家庭医生签约工作的通知>》的通知（唐卫健基卫函〔2024〕11 号）

（4）《河北省残疾人联合会办公室关于印发精准助残服务工程各项服务实施规范（修订版）的通知》（冀残联办〔2024〕1 号）

（三）项目预算及资金来源

2024 年度，中央、省级补助资金已到位，市级配套资金年初预算安排 632.4 万元。2024 年中央补助资金 1104.2 万元，其

中省直管县 596.7 万元；省级补助资金 713.85 万元，其中省直管县 402.63 万元；市级补助资金 632.4 万元，合计 2450.45 万元。

二、项目绩效目标

（一）总体目标

项目总体绩效目标：制定项目实施方案；专人负责项目推进；在残疾人节日进行政策宣传，提高群众知晓率；项目资金达到序时进度支出要求；逐步实现“人人享有康复服务”目标。

（二）年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	精准康复人数	≥226 人
	质量指标	资金拨付完成率	≥80%
	时效指标	项目完成时限	一年
	成本指标	项目总成本	在资金预算内
效益指标	社会效益指标	有需求的残疾人得到基本康复服务覆盖率	≥80%
满意度指标	服务对象满意度指标	残疾人满意度	≥90%

三、绩效评价工作情况

（一）绩效评价依据

- 1、中华人民共和国预算法
- 2、中华人民共和国预算法实施条例（中华人民共和国国务院令 第 729 号）

3.项目支出绩效评价管理办法（财预〔2020〕10号）

4、唐山市财政局关于印发《唐山市市级项目支出绩效重点评价管理办法》的通知（唐财绩〔2020〕5号）

5、唐山市财政局关于开展2025年市级重点绩效评价的通知（唐财监〔2025〕5号）

（二）评价组织

市残联高度重视重点绩效评价工作，成立了由康复业务分管领导任组长，康教部部长任副组长，康教部全体工作人员为组员的工作小组（评价组成员见附件1），统筹协调重点绩效评价工作的整体推进，为工作提供坚实的组织保障。

工作小组通过明确评价目的、评价对象与范围、评价内容、评价方法、评价时限及责任分工为重点绩效评价工作开展提供清晰的操作指引（评价细则见附件2）。在重点绩效评价工作完成后组织人员对项目决策的科学性、执行的规范性、产出的完成度及效益的实现情况进行全面分析，查摆问题、提出改进措施。

通过以上组织措施，切实保障了本次重点项目重点绩效评价工作的系统性和严肃性，有效提升了评价结果的客观性和公信力，为后续项目管理优化及绩效改进提供了重要参考。

四、资金安排

资金分为7个项目，分别为基本康复服务、辅具适配、残疾人家庭医生签约个性化服务、残疾儿童辅具适配、残疾儿童康复训练、康复专业技术人员规范化培训和康复工作项目。

基本康复服务项目 56.25 万元，属于民生工程—精准助残服务工程项目内容，依据《河北省残疾人联合会办公室关于印发精准助残服务工程各项服务实施规范（修订版）的通知》实施。资金使用标准为 500 元/人，为有康复训练需求的残疾人提供生活自理能力、认知能力等康复训练，为有康复医疗需求的精神残疾人提供服药补贴。全部下达至各市辖区（含乐亭县），由县级残联组织实施，统筹使用中省市县四级资金完成民生工程目标任务。

辅具适配项目 120.32 万元，属于民生工程—精准助残服务工程项目内容，依据《河北省残疾人联合会办公室关于印发精准助残服务工程各项服务实施规范（修订版）的通知》实施。资金使用标准为人均 1000 元，为有辅具需求的残疾人适配轮椅、盲杖、助行器等各类辅助器具，帮助残疾人补偿生理功能。85.32 万元下达至市辖区（含乐亭县），由县级残联统筹使用中省市县四级资金完成民生工程目标任务，满足残疾人需求。35 万元由市残联实施大、小腿等假肢适配项目，满足缺肢残疾人假肢需求。

残疾人家庭医生签约个性化服务项目 15.73 万元。依据《河北省卫生健康委员会 河北省残疾人联合会关于做好 2024 年残疾人家庭医生签约工作的通知》实施。资金使用标准为 60 元/人/年，为有支持性服务需求的残疾人在家庭医生签约服务基础上提供个性化服务包，包含康复指导、心理疏导等内容。全部下达至市辖区（含乐亭县）残联，由县级残联统筹使用省市县资金完成省定任务。

残疾儿童辅具适配项目 9.6 万元。依据《唐山市残疾儿童康复救助实施方案》实施，资金使用标准为 1200 元/人，为有需求的残疾儿童提供矫形器、助听器等各类辅具。其中 4.2 万元下达至市辖区（含乐亭县）残联，由县级残联统筹使用中省市县资金满足儿童需求。5.4 万元留存于市残联，作为省下发助听器的适配费。

残疾儿童康复训练 400.5 万元，依据《唐山市残疾儿童康复救助实施方案》《唐山市关于加强孤独症儿童社会保障工作的实施方案》实施，为定点机构进行康复训练的残疾儿童提供补贴，并且在省定基础上提高孤独症儿童康复训练救助标准。残疾儿童康复训练救助标准为 1.2 万元/人，孤独症儿童康复训练提标资金为 0.15 万元/人。145.2 万元拨付至唐山康复教育中心、唐山康复医疗中心、市特殊教育学校 and 市儿童福利院等市级机构。255.3 万元下达至市辖区（含乐亭县），由县级残联统筹中省市县资金满足儿童需求。

康复专业技术人员规范化培训项目 17 万元。由市残联依据《河北省残疾人康复专业技术人员规范化培训实施方案》《唐山市残疾人康复专业技术人员规范化培训实施方案》实施。开展市级培训班，提升残疾人康复专业技术人员康复服务能力，为残疾人提供更加优质有效的康复服务。

康复工作项目 13 万元。由市残联依据《河北省残疾儿童定点康复服务机构评估办法（试行）》《唐山市残疾预防行动计划

(2022—2025 年)》《唐山市残疾儿童定点康复训练机构奖励办法(试行)》等文件开展工作，为残疾人康复和残疾预防工作提供资金保障。

五、评价情况

2024 年“精准康复服务经费”共计 632.4 万元，实际支出 612.36 万元，支出率为 96.83%。

市残联根据实际情况制定了各项制度指导精准康复服务开展。制定《2024 年精准助残服务工程工作方案》指导各县区完成儿童辅具适配、儿童康复训练、基本康复服务、辅具适配等服务项目；市卫生健康委与市残联联合转发《河北省卫生健康委员会 河北省残疾人联合会关于做好 2024 年残疾人家庭医生签约工作的通知》指导家庭医生签约个性化服务工作；制定《唐山市残疾人康复专业技术人员规范化培训实施方案》指导开展年度规培工作，提升精准康复服务水平，为残疾人提供更优质的康复服务；市残联与市委宣传部、市委网信办等五部门联合转发《中国残联等七部门关于组织开展第八次残疾预防日宣传教育活动的通知》，印发《开展残疾儿童康复救助政策暨孤独症儿童康复科普知识宣教活动的通知》等文件，开展精准康复服务政策及康复知识宣传教育工作。

市残联及各地残联明确精准康复服务负责人，建立协同机制，保证服务信息畅通，满足残疾人康复需求。市残联对各县区工作人员进行业务培训，包括康复政策、经办服务、项目管理等多项

内容，确保项目顺利进行。市残联加强项目宣传工作，一方面通过爱耳日、残疾预防日等残疾人节日集中宣传残疾人精准康复服务政策及项目进展；另一方面针对孤独症儿童家长病耻感强容易耽误儿童康复的情况，进行科普知识和政策宣传。

市残联于年初根据省级安排对 2021 年—2023 年康复服务进行自查自纠，举一反三，为 2024 年工作打下坚实基础，精准康复服务满意率有所提升。

基本康复服务项目资金 56.25 万元全部支出，于 2024 年 9 月底前服务 1125 人，完成绩效目标任务；此项目中省资金共计 302.25 万元，直接下达至县级残联，服务 6045 人，完成上级资金绩效目标任务。市、县残联通过核查服务档案与照片、实地走访、电话抽查等方式进行残疾人满意度调查，确保服务真实，服务满意度达 94.8%。

辅具适配项目资金 120.32 万元，支出 112.305 万元，支出率为 93.33%，于 2024 年 9 月底前完成服务。其中，市残联假肢适配项目支出 26.985 万元，支出率为 77.1%，适配假肢 80 例，完成既定绩效目标，服务满意度达 100%。其余辅具资金 85.32 万元服务 1260 人，完成绩效目标任务。中省资金共计 602.3 万元，服务 8870 人，完成绩效目标。

残疾儿童辅具适配 9.6 万元，支出 7.08 万元，支出率达 73.75%。其中，5.4 万元残疾儿童助听器适配 26 人，48 台（存在一侧植入人工耳蜗，一侧适配助听器情况），支出 2.88 万元。

4.2 万元下达至县级残联，共计服务 35 人，完成绩效目标。

残疾儿童康复训练 400.5 万元，全部支出。共计为 290 名残疾儿童提供康复训练救助，为 350 名 0—6 周岁孤独症儿童提标，完成绩效目标。中省资金共计 870 万元，直接下达至各县级残联，服务 725 人，完成上级资金绩效目标。残疾儿童康复服务满意度达 98.16%。

康复专业技术人员规范化培训项目 17 万元，支出 14.75 万元，支出率为 86.76%。根据康复专业技术人员培训需求与机构规范化要求制定年度培训计划，开展孤独症、言语障碍、肢体、智力康复技术四期培训，累计培训 205 人次，完成绩效目标任务。参训学员满意度达 100%，切实提升了全市残疾儿童康复服务水平，为残疾儿童提供更加优质的康复服务。

康复工作项目 13 万元，支出 5.74 万元，支出率为 44.15%。原定用于残疾预防宣传教育活动及残疾儿童定点康复机构奖励评选和残疾儿童定点机构二级机构评定等工作。残疾预防日及日常宣传教育活动是贯彻落实《唐山市残疾预防行动计划（2021—2025 年）》五大行动的重要举措，包括印发《孤独症儿童家长科普知识手册》、刊登科普文章等。

六、问题分析

（一）部分项目支出率偏低。一是市残联假肢适配项目支出率偏低。市残联根据前期市辖区（含乐亭县）报送需求确定适配例数，参考省级假肢适配项目唐山片区中标价确定单价，综合计

算确定预算数。项目通过自采招标形式进行，采用综合评分法，中标公司价格较低导致支出率偏低。二是残疾儿童辅具适配支出率偏低。由于儿童助听器适配采用“随申请、随适配”方式，受出生率降低、残疾发生率降低等影响，听力残疾儿童数量减少，实际适配人数低于预计适配人数，其余儿童辅具需求已由县级残联满足，导致市残联留存的儿童辅具经费支出率偏低。三是康复工作项目支出率偏低。市残联根据《唐山市残疾儿童定点康复训练机构奖励办法（试行）》将机构奖励评选费用编制入 2024 年预算，但由于 2024 年未拨付机构奖励资金，因而未继续开展评选工作。根据《河北省残疾儿童定点康复机构评估办法（试行）》将二级机构评估认定费用编制入 2024 年预算，但无申报机构，因而未开展二级机构评估认定工作。

（二）残疾人基本康复服务满意度还不够高。存在残疾人回复未接受服务、对服务效果不满意等问题。问题原因包括残疾人接受了服务但是不清楚服务实施主体为残联、残疾人放弃接受服务但是系统数据未及时更新（未拨款）、服务项目不能满足残疾人需求等。

七、改进措施

（一）根据实际情况动态调整预算金额。对于残疾人假肢装配等需要招标的项目，在科学编制预算的基础上根据招标实际情况及时调减预算，2024 年年中调减辅具适配项目预算 8 万元。根据听力障碍儿童减少现状，主动减少残疾儿童辅具适配 2025

年预算至 3.6 万元。

（二）切实提升基本康复服务质量。加强对残疾人精准康复服务机构的协议制管理，2025 年市残联制定基本康复服务协议模板。要求机构拍摄服务的水印照片，县级残联通过抽查服务照片保障服务真实；新增肢体残疾人理疗、针灸、关节松动术等康复医疗服务，更好满足残疾人的康复需求。

附件：1. 评价组成员构成表

2. 绩效评价指标体系

附件 1

评价组成员构成表

组长	副组长	组员
马金山（市残联二级调研员）	谷丰（市残联康教部部长）	王琳、张金颖

附件 2

绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	数据资料来源	评分标准	评分情况
1. 组 织 管 理 (10 分)	1.1 制度建设	1.1.1 制度建设	市残联制定指导本地区精准康复服务项目的实施方案。	市残联提供有关文件及资料。	各个项目是否制定实施方案，总分 3 分，缺少一个项目扣 1 分。	3 分。
	1.2 分工协作	1.2.1 分工协作	市残联及各地残联是否明确专人负责精准康复服务实施。	市残联提供 2024 年精准康复服务联系人名单。	是否有专人负责，总分 2 分。	2 分。
	1.3 人员培训	1.3.1 人员培训	市残联对各地残联是否及时进行业务培训或组织参加省级业务培训。	市残联提供业务培训通知及照片资料。	是否在服务开始前进行业务培训，总分 3 分。在服务开始后培训扣 1.5 分，未培训扣 3 分。	时效性扣 1.5 分， 评分 1.5 分。
	1.4 项目宣传	1.4.1 项目宣传	市残联对相关政策及服务项目的宣传是否到位。	市残联提供宣传活动的宣传资料。	是否在残疾人节日进行集中项目宣传，是否在服务中进行项目宣传，宣传实效如何。总分 2 分。未进行宣传活动扣 2 分。	2 分。

2. 资金管理 (25分)	2.1 资金使用标准	2.1.1 资金使用标准	市残联使用或下达精准康复服务项目经费是否符合省级资金标准或市级有关规定。	市残联提供拨款依据、指标文等相关资料。	精准康复服务经费是否按要求支出，总分10分。	10分。
	2.2 资金预算完成情况	2.2.1 资金预算完成情况	精准康复服务经费支出率。	市残联提供资金下达指标文、市残联资金支出系统截图等资料。	总支出进度及各项目是否达到95%，总分15分。每个项目支出进度未达标扣分，每个项目最多扣3分。	部分项目支出进度偏低，扣2.5分，评分12.5分。
3. 项目管理 (40分)	3.1 项目执行情况	3.1.1 项目执行情况	各项目是否实际执行，有康复需求残疾人精准康复服务覆盖率。	市残联提供中国残联信息化服务平台服务覆盖率截图、残疾人康复专业技术人员培训通知及照片、项目宣传活动等相关材料。	项目是否按计划执行，是否实现“人人享有康复服务”目标，总分30分。精准康复服务率未达85%，按比例扣分，最多扣15分；残疾人康复专业技术人员培训未按计划培训，缺少一期培训扣2分，最多扣8分；未按上级要求实施各类宣传教育活动或机构评估扣7分。	康复工作未开展机构评估和机构奖励评选，扣1.5分，评分28.5分。
	3.2 项目核查整改情况	3.2.1 项目核查整改情况	是否对项目进行“回头看”并及时调整项目执行。	市残联提供服务满意度调查数据、	自查自纠工作是否落实及工作实效情况，总分10分。未	基本康复服务满意度不够高扣1

				自查自纠工作部署及情况报告等资料。	进行自查自纠工作扣 5 分；康复服务满意度未达 95%扣分，最多扣 5 分。	分，评分 9 分。
4. 项目效果 (25 分)	4.1 精准康复服务覆盖率	4.1.1 精准康复服务覆盖率	有康复需求的残疾人得到康复的比例。	市残联提供中国残联信息化服务平台截图。	精准康复服务覆盖率是否达到 85%以上，总分 15 分。	15 分。
	4.2 精准康复服务效果	4.2.1 精准康复服务效果	残疾人精准康复服务满意度。	市残联提供省级满意度调查情况表。	残疾人服务满意度是否达到 95%以上，总分 10 分。	基本康复服务满意度不够高扣 2 分，评分 8 分。
						总分 91.5 分。